



## 工管新知

摘錄自元智工管系電子報 100.12 issue8

### 卓越經營模式— 21世紀管理的新工具 作者 / 陳啟光

自從生產的規模逐漸變複雜以來，人們開始透過「管理」來改善相關流程的生產力、成本與品質。然而什麼樣的管理工具，才能使企業邁向真正的卓越呢？早期管理工具缺乏宜架構、模式及配套，也大多著眼於產品品質之精進，直到80年代始開始，從全面品質管理（Total Quality Management, TQM），乃至卓越經營模式（Business Excellence Model, BEM）的誕生，不僅重視產品品質，更關心企業整體經營的品質。

該管理模式之發展係緣起於第二次世界大戰後，日本科學技術聯盟（The Union of Japanese Scientist and Engineers, JUSE）為改善日本的產品品質，聘請美國品質管理專家戴明博士（Dr. W. Edwards Deming）指導統計品管。1951年日本科學技術聯盟為感念戴明博士的卓著貢獻，創設戴明獎。由於日本在品質精進方面的成就，歐美各國為能迎頭趕上，因此仿效戴明獎的方式，於80年代中期開始，相繼設立國家品質獎，以鼓勵企業追求品質的提升。現今為世界各國普遍使用的卓越經營模式有三：分別為日本戴明獎、美國國家獎及歐洲卓越獎。雖然這些獎項的架構基於各國國情與企業環境的不同，其品質獎的審核標準亦有所差異，但對於企業品質提升與不斷改善的精神卻是相同的。

而追求經營卓越與永續發展是企業最高宗旨，也應是工業工程與管理系所的最終目標。此外，隨著時代的進步、技術提昇，工業工程領域知識已被廣泛應用，為促進有效整合系統概念的介入扮演居功厥偉的角色。職是之故，本系陳啟光教授於99學年開設卓越經營管理課程主要目的在於配合國家經濟建設及現有工商業界環境，培育具有工程專業與管理科學之系統整合人才。課程內容著重在引導學生以更寬廣的卓越經營思維，整合先前所學各項管理課程，再藉由成功案例之引導來強化本課程學習之卓越經營管理相關知識。除此之外，課程中邀請來自瑞典的兩位講座教授 Dr. Jens Jon Dahlgaard, Dr. Su Mi Dahlgaard-Park，他們著眼於全面品質管理與組織績效已十餘年，於課程中分享其豐富的研究成果與實務經驗，並以哲學的角度，給予同學許多啟發性的思考以及宏觀的思維。期望藉由課程的學習，能讓學生整合過去於工業工程與管理所學之基本學識與技能，同時具備企業經營之規劃執行與評量的應用能力，以因應產業界之需求。



## 活動看板

摘錄自元智工管系電子報 100.12 issue8

### 100學年度家長訪校活動 作者 / 曾淑芬、林采薇



本校於2011年11月19日舉辦家長訪校活動，藉此讓學生與家長更了解元智工管系，也增進師長與家長、學生間面對面溝通及互動的機會。

在活動當中，工管系鄭春生主任介紹元智大學與遠東企業的關係，並引用鴻海集團董事長郭台銘先生說的話：「念IE，IE是工業之父，模具為工業之母」，請家長放心把孩子交給元智工管，選擇元智工管對孩子在未來的就業選擇上具備很大的利基。此外，主任也利用這次活動向家長介紹了工管系未來的發展趨勢、教學方向及核心價值。

接下來由學系導師梁詒嘉教授及任恒毅教授介紹工管系的重點學程、學習資源及成績預警制度，讓家長了解孩子的在校表現及學習狀況，學系導師不僅提供學業上的輔導，學生還可與學系導師討論生活上的問題。校內除了圖書館外，本系更提供了24小時的系圖書室，並於期中期末考場提供小茶點，讓學生在熬夜之餘可以小憩片刻，打起精神繼續努力。此外，本系更強調與國際接軌，除了規劃英語課程及推動海外參訪外，亦無時無刻加強學生接觸外語的機會，如在電梯內張貼英文片語，讓學生搭電梯的同時也能達到學習效果。此次的家長座談會，本系邀請目前任職於宏達電之陳志源學長分享求學與求職經驗，企業雖重視學歷，但能力更為重要，是否能將所學有效應用於工作中，將是大學教育是否穩健紮根的關鍵。在活動最後的家長Q&A時間，家長所關注的不外乎學生未來的就業問題及進修深造的管道，系上老師自信地表示，本系學生邏輯性強，求學態度佳，符合未來就業市場需求，且本系升管管道多元，歷年畢業生錄取成績亮眼。我們期許藉由此項活動，讓新生及家長更了解元智大學的教育理念與認真辦學的態度，也加強新生選擇工管系的信心，同時警勉學生不要為自己設限，在這裡善用豐富的師資資源，每個人都可以做到的比想像的多更多。

摘錄自元智工管系電子報 101.02 issue9

### 時空型態資料分析 作者 / 林真如



林真如老師仿藤子不二雄之哆啦A夢系列作品編修

隨著精密量測儀器開發，我們對周遭環境更能連續並詳細地監測，廣泛獲得與時間和空間相關的時空型態資料。舉凡各地罹病率、汙染物濃度、地震頻率、氣候及製程上所收集到數據等，皆可視為此類資料。時空型態資料常在時間軸及空間上呈現複雜關係，異常區域的動態如其位置、範圍、嚴重程度等，往往隨時改變。有效的時空統計分析方法，能適當分析此類資料，進而獲得精確的推論或預測。舉例說明，在先進製程中，鄰近元件的電氣特性容易有相關性，因製造過程不穩定所引起的觀察值偏移現象，常具有群聚效應。監控程序應充份利用量測值的空間對應關係，同時將資料的時、空資訊納入分析，以及早發現製程異常狀態，進而修正製程參數。

在公共衛生與流行病學方面，可藉由監測發病人數的變化，分析疾病擴散的趨勢或是事件發生率的異動，進而協助疾病管制，提供制定相關政策可靠的依據。例如流感肆虐，疫情監測人員可利用統計技術分析各地區每天因肺炎或流感就診，住院甚至死亡人數等資料，即時掌握流感的發展狀況，有助於中央流行疫情指揮中心監控流行病之發展，並啟動其應採取的防治措施。其它環境相關數據如氣溫、空氣汙染濃度、地震頻率及降雨量等，亦屬於時空型態資料。檢測人員可運用時空統計方法，分析觀察值其分佈隨時間的變化，增進對環境變遷的了解。

本系(所)開設諸多課程，例如應用統計分析、品質管制、視覺辨識與應用、資料探勘等課程所教授的理論與技術，皆可應用於解決分析時空型態資料及其相關實務問題。工業工程與管理的發展並不限於製造業，亦可對服務業、資訊業、醫療體系、環境蘭懷有所貢獻！

摘錄自元智工管系電子報 101.02 issue9

### 解決之道，在於問創 作者 / 許育銓

由元智工管系丁慶榮老師及任恒毅老師共同開授之「問題創意思解」課程期末創意作品成果競賽，於2012年1月9日舉行，鄭春生系主任在開場致詞時提到：本競賽已經連續舉辦10年，系上非常重視這門課，會要求同學將整個思考的過程以及解決問題的過程利用海報的方式來呈現。本年度競賽主題為「e.綠」，顧名思義作品必須有e化、易化、環保、節能等概念，劃分為環境、生活用品以及文具用品等三大類別進行創作。

透過創意思考工具方法的介入激發，幫助同學們從不同角度與層次來檢視問題的本質與內涵，從而構思出更多更好的解決方案；藉由競賽讓同學們觸摩彼此之創意，學習如何與人推銷自己的創意產品。邀請到系上林真如老師、林瑞豐老師及周金枚老師協助擔任評審，針對各組發明之創意產品進行評與建議，給予學生修正與改良產品的方針。

活動最後則選出前三名及最佳創意獎，頒發高級圖書禮券獎勵同學繼續向上，不管競賽有無得獎，解決問題的過程或是在練習報告的過程中對同學們有相當大的助益；而獲獎的組別也鼓勵他們繼續參加下學期由教學卓越中心舉辦的創意週比賽。

名次	組別	作品名稱	組員
第一名	C8	免麻煩垃圾桶	楊善綱、劉家佑、朱華羽、賴佩萍
	D4	懶人牙刷	吳婉鈞、黃妙庭、胡家寧、謝怡君
第二名	A6	雨用環保袋	鄧祐忠、徐承華、鄒承翰、林佳琪、郭明君
	C9	智慧環保筷盒	梁慶松、葉敬州、李致遠
	D3	環保柳花杯	陳冠宇、白曉天、王禹邦、徐聖詠
第三名	A7	無毒飲料器	林政羽、葉浩志、呂玄聰
	B2	可吸式防毒面罩	張詩凌、陳羿庭、李宏軒、周昌庭
	C8	吸塵器	姜培華、姜曉彤、李曉琳、廖怡婷
第四名			





